



Service Offerings

SummiTpartners

SummiTpartners helpt organisaties meer grip te krijgen op trajecten waarbij Business & IT veranderen. Wij doen dit door op interim basis de noodzakelijk kennis en ervaring beschikbaar te stellen. Daarbij streven wij er naar om ons zelf overbodig te maken en kennis en ervaring binnen de organisatie te borgen.

Probleemstelling

Service Offerings van SummiTpartners

Complexe vooronderzoeken

Voordat organisaties besluiten grootschalige IT systemen in te voeren is het van belang om een gedegen vooronderzoek uit te voeren. Hierin wordt beschreven welke knelpunten/wensen/eisen er zijn, hoe de samenhang is tussen bedrijfsprocessen en ICT, de mogelijke oplossingen, het draagvlak daarvoor en de consequenties daarvan, de businesscase en het implementatieplan inclusief opdeling in deelprojecten en doorlooptijden

Als SummiTpartners vinden wij dat een succesvol project niet kan starten zonder een gedegen en gedragen vooronderzoek. Bij het uitvoeren van zo'n onderzoek betrekken wij graag en zelfs bij voorkeur uw eigen medewerkers.

Waar dit al is uitgevoerd, kunnen wij vanuit een onafhankelijke positie de inhoud op volledigheid en kwaliteit toetsen en indien gewenst de nodige aanpassingen voorstellen.

Second opinions, reviews & coaching

Bij het opstellen van een totaalplan voor de uitvoering van een groot IT implementatietraject en/of de daadwerkelijke uitvoering van het traject is vaak behoefte aan een onafhankelijk advies. Er leven vragen zoals:

- zijn er aspecten die we over het hoofd hebben gezien?
- is de planning realistisch?
- waar zitten de risico's?
- is er draagvlak in de organisatie?

In het netwerk van SummiTpartners bevinden zich consultants die meerdere keren reviews hebben uitgevoerd voor een RvB of directie. Kernbegrippen zijn hierbij; signalering en herkenning van (sluimerende) problemen en risico-beheersing.

Hierbij zullen wij dus niet alleen signaleren, maar ook aangeven welke alternatieven mogelijk zijn. Niet als "pure auditor" maar meer als collegiaal toetser/coach die vanuit ervaring analyseert en soms ook "voelt" waar problemen kunnen gaan ontstaan.

Projectplanning en Programma Management

Vaak heeft men wel goede ideeën over het (opnieuw) automatiseren van bedrijfsprocessen, maar ontbreekt het aan ervaring met het uitvoeren en sturen van dergelijke trajecten.

Het opstellen van een degelijk plan van aanpak is de basis van succes. Maar ook tijdens de realisatie blijkt dat inbreng van ervaring met vergelijkbare projecten de slagingskans aanzienlijk verhoogt.

Wij zijn regelmatig betrokken bij de uitvoering van dergelijke projecten en daardoor goed op de hoogte van de cruciale aspecten voor succes. Van verwachtingsmanagement, creëren van draagvlak en communicatie, het aansturen van procesverandering tot en met het managen van de techniek en producten.

Onze gedegen en pragmatische aanpak maakt een dergelijk traject transparant en bestuurbaar voor de opdrachtgevers.

Begeleiding bij aanbestedingen

Na het besluit om te gaan automatiseren is het van belang om de meest geschikte partij te selecteren. Hiervoor is een aanbesteding een veel gebruikte manier. Hoewel het eenvoudig lijkt, blijkt in de praktijk dat het definiëren van de beoogde oplossing, opstellen van selectiecriteria en het beoordelen van partijen geen sinecure is.

Een groot deel van onze adviseurs heeft zowel gewerkt bij grote system integrators als bij overheid & bedrijfsleven en hebben zo doende ervaring met beide kanten van het aanbestedingsproces. Met vooral oog voor de uitvoeringsfase, want daarin gaat u, als het althans goed georganiseerd is, jarenlang succesvol samenwerken met uw leverancier.

Interim IT-management

Hoewel de meeste organisaties zeer capabele mensen in huis hebben om de IT te runnen, blijkt dat er momenten zijn waarop tijdelijke versterking welkom is. Dit kan zijn: (te) veel projecten tegelijkertijd, reorganisatie, langdurige ziekte of een sabbatical van een manager.

Interim Management is één van de peilers van onze dienstverlening. Wij kunnen ondersteuning of coaching verlenen als IT directeur, Programma Manager of als Principal Consultant, voor periodes van enkele dagen tot vele maanden.